

2017年5月

お客様・販売店様各位

アズワン株式会社

「マニュアルストレッチャー」の無償点検、部品取付け実施のご案内

拝啓 益々ご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社製品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社販売商品「マニュアルストレッチャー NV-STR」につきまして、サイドパネルの操作時パネル下部を持って持ち上げる操作を行った際に、指先をパネルの隙間に挟む恐れや、ベッドの昇降操作においてベッド面を過度に下げる操作を行った場合に、ベッド下にあるボンベ架の変形やベッド面の水平が保てなくなる事例が発生していることから、2016年1月より順次、販売店様を通じて訪問点検、部品取付け実施のご案内をいたしておりますが、現時点において点検未実施の製品がございますので、今回改めて販売店様だけではなく、弊社製品を使用されているお客様にもご案内させていただきます。

下記対象製造番号の製品をご使用のお客様で点検未実施の場合は、製品の訪問点検を実施させていただきますので、お手数ですがお持ちの製品の製造番号をご確認いただき、下記問い合わせ先まで製造番号のご連絡をお願いいたします。後日、訪問点検を実施させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をお掛けしますこと深くお詫び申し上げます。何卒ご理解、ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

- (1) 対象商品名：マニュアルストレッチャー NV-STR
- (2) 品番：8-5163-01
- (3) 対象製造番号：NV-1206001～1508463
(製造番号はベッド下のフレーム側面に表示しております)
- (4) 販売時期：2012年7月23日～2016年1月8日
- (5) 作業内容（納入時期により作業内容は異なります）
 - ・サイドパネルに指はさみ防止部品を取付け
 - ・本体下部フレームにベッドの下がり止め部品を取付け



お問い合わせ先：

アズワン(株) 品質保証部 Tel: **06-6447-8614** (受付時間 9～18時 土日祝日を除く)
Fax: **06-6447-8664**
メール: **I7000-33@so.as-1.co.jp**

【お客様からの個人情報の取扱い】

ご連絡いただきました個人情報は、本件に関わる目的にのみ使用し、他の目的には使用いたしません。

以上