

2017年5月

お客様・販売店様各位

アズワン株式会社

「シャワーいす」無償交換のお知らせ

拝啓 ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

このたび国民生活センターにおいてシャワーいすの商品テストを実施しました。その結果、脚の高さ調節部にスチール製バネを使用したシャワーいすを浴室で長期間使用すると、バネが錆びて使用中に突然破損し、脚が短くなってご使用者が転倒する危険性が高いことが報告されました。

これを受けて、弊社が輸入販売しているシャワーいすを点検したところ下記の2点がスチール製のバネを使用しており、上記と同様の破損の恐れがあることが判明いたしました。

つきましては、弊社製品では、まだ事故は発生しておりませんが、万一のこともあり得ますので、下記対象商品をお持ちのお客様は、直ちにご使用を中止していただき、お手数ですが別添の交換申込書にて、弊社までご連絡をお願いいたします。ステンレス製バネ仕様の改良品と無償交換させていただきます。

お客様には大変ご迷惑とお手数をお掛けしますこと深くお詫びいたします。何卒ご理解、ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

(1) 対象商品、販売期間：

弊社品番	商品名	仕様
0-9847-11	シャワーいすNC351	背付き
0-9847-13	シャワーいすNC342	背無し

ナビス No. 50000カタログ、1282 ページ掲載品



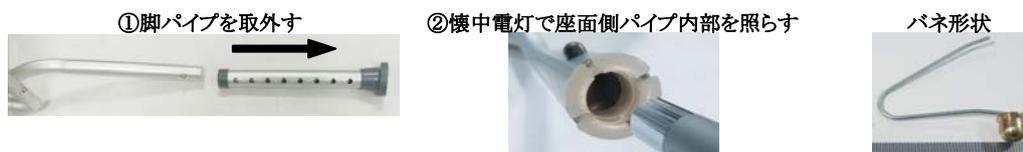
(2) 販売期間：

2015年11月～2016年10月

(3) 商品の確認方法：

取扱説明書がお手元にある場合は品番、商品名をご確認ください。

複数台お持ちで対象品の判別がつかない場合は、脚パイプを外し、座面側パイプの内部を懐中電灯で照らし、パイプ内のバネに錆びが発生しているか目視でご確認ください。錆が発生している場合は対象品です。



(4) 交換の申し込み：

交換対象品をお持ちの場合は、添付の「交換申込書」にて交換品の送付先のご連絡をお願いいたします。ご連絡をいただきましたら、速やかにご指定先へ交換品を発送いたします。交換品到着後、対象品を着払いで下記宛お送りくださるようお願いいたします。

お問い合わせ先：

アズワン(株) 品質保証部 Tel: 06-6447-8614 (受付時間 9~18時 土日祝日を除く)
Fax: 06-6447-8664
メール: 17000-33@so.as-1.co.jp

対象品返送先：

〒555-0041 大阪市西淀川区中島2-5-78 アズワン テクニカルセンター棟
アズワン(株) 品質保証部 シャワーいす係 Tel: 06-7166-0056

【お客様からの個人情報の取扱い】

ご連絡いただきました個人情報は、本件に関わる目的にのみ使用し、他の目的には使用いたしません。

以上

「シャワーいす」交換申込書

大変お手数ですが下欄へご記入のうえFAXをお願いいたします。
交換品を速やかに発送いたします。

■FAX先…… **06-6447-8664**

アズワン(株) 品質保証部 宛

■交換対象品・数量

弊社品番	商品名	仕様	交換台数
0-9847-11	シャワーいすNC351	背付き	台
0-9847-13	シャワーいすNC342	背無し	台

■交換品の送付先

欄にチェックをお願いします

下記ユーザー様（下欄の住所欄もご記入ください）

下記販売店様（下欄の住所欄もご記入ください）

■ユーザー様

会社名		
ご担当者様	部署名：	ご担当者名：
ご住所	〒	
ご連絡先	TEL：	FAX：

■販売店様（ご購入店）

会社名		
ご担当者様		
ご住所	〒	
ご連絡先	TEL：	FAX：

【お客様からの個人情報の取扱い】

ご連絡いただきました個人情報は、本件に関わる目的にのみ使用し、他の目的には使用いたしません。

以上